



I Congreso Colombiano de Anticoncepción & II CONGRESO INTEGRADO
23- 24, 25 y 26 de octubre de 2019. ALIANZA Intersectorial de Adolescencia y Juventud de
Iberoamérica, Italia y Caribe

PRECONGRESO 23 de octubre de 2019 Universidad Libre Sede Norte- Salones Torreón 1 y 2

Km 7 Antigua Vía a Puerto Colombia- Barranquilla Colombia. <http://www.codajic.org/node/3461>

1. Título y subtítulo de la PRESENTACIÓN:

Centro de Docencia de Atención Clínica Integral Ambulatoria, trabajando juntos por un desarrollo pleno.

2. Primer AUTOR/A (Nombre y Apellido Completo)

Francisca Natalia Rail Pacheco

3. Otros AUTORES /AS (Nombres y Apellidos Completos)

Loreto Podestá

4. PRESENTADOR/A:

▪ **Nombre Apellido**

Francisca Natalia Rail Pacheco

▪ **Correo electrónico**

Franciscaa.rp@gmail.com

5. INSTITUCIÓN:

Centro de Docencia de Atención Clínica Integral Ambulatoria CENAIA, Universidad Austral de Chile

6. CIUDAD /PROVINCIA-REGIÓN/PAÍS

**Valdivia, Región de los Ríos,
Chile**

7. RESUMEN:

Resumen Presentación de Equipo:

Centro de Docencia de Atención Clínica Integral Ambulatoria (CENAIA)

Presentación y contextualización:

El Centro de Docencia de Atención Clínica Integral Ambulatoria (CENAIA) es una Unidad Docente-Asistencial construida el año 2002 por la Facultad de Medicina de la Universidad Austral de Chile (UACH), que funciona adosada y en el marco de un convenio docente asistencial con el Centro de Salud Familiar Externo de Valdivia (CEV), este último es un establecimiento público de atención Primaria de Salud que tiene 45.000 usuarios asignados. Dentro de su territorialidad comprende 5 sectores distribuidos geográficamente desde Sector Isla Teja, Centro, San Luis, Sector Regional, Huachocopihue y Parque Municipal, entre otros. Las familias se caracterizan por distribuirse en la zona urbana, con buen acceso al centro de salud, que cuentan con diversos servicios (Colegios, Escuelas, Comercio, centro de formación superior, universidades, etc.). El territorio también abarca zonas con importantes factores de riesgo psicosocial como microtráfico, abuso de sustancias ilícitas, presencia de campamento, hacinamiento, delincuencia y nivel educacional bajo.

CENAIA tiene como objetivo fortalecer la formación de Pre-grado de los estudiantes de la Facultad de Medicina en el nivel de Atención Primaria en Salud con un enfoque Familiar y Comunitario, para así responder a las demandas de Innovación Curricular y a la Reforma de Salud actualmente en curso.

Durante el año 2018, rotaron un total de 300 alumnos de pregrado, 11 alumnos del programa de especialización en pediatría y 24 alumnos de la IV versión del Programa de Post-título "Diplomado en Herramientas Clínicas para la Atención en Salud Integral de Adolescentes". Además, durante el mismo año, alumnos y docentes de la Facultad de Medicina de la UACH., realizaron cerca de 5000 atenciones de salud a pacientes del CESFAM Externo y de instituciones de asistencia a menores de Valdivia



**I Congreso Colombiano de Anticoncepción & II CONGRESO INTEGRADO
23- 24, 25 y 26 de octubre de 2019. ALIANZA Intersectorial de Adolescencia y Juventud de
Iberoamérica, Italia y Caribe**

Unidad de adolescencia:

La Unidad de Adolescencia del CENAIA-UACH se crea debido a las necesidades observadas en la población adolescente que se atiende en el CESFAM Externo de Valdivia, que guardan relación con factores de riesgo biopsicosociales como pobreza, deserción escolar, trastornos metabólicos como obesidad, marginalidad, embarazo adolescente, patologías respiratorias, de salud mental, salud sexual y reproductiva principalmente.

Tiene como objetivo desarrollar estrategias de prevención en las y los adolescentes, como una manera eficaz de enfrentar los factores de riesgos a los que están expuestos, estableciendo estrategias de intervención, en áreas críticas y más vulnerables, que afectan al adolescente desde la perspectiva de su salud física, social y psicológica.

Además, busca impulsar actividades educativas para promover entre los adolescentes estilos de vida saludables, a través de la toma de conciencia del autocuidado, en conjunto con la prevención y la educación en la salud para desarrollar los comportamientos, actitudes y compromisos de los adolescentes, por el respeto de sí mismo, generando instancias para una vida sana para su desarrollo y posterior realización.

Tiene como misión acompañar a los adolescentes y sus familias en su proceso de desarrollo, de manera integral, cálida, oportuna, confidencial, con un enfoque familiar, comunitario y participativo, a través de la prevención y promoción en salud.

Esta unidad busca ser un lugar en el que los adolescentes puedan expresar y resolver sus inquietudes, generando un sentimiento de pertenencia y comodidad, en cual establezcan amistades y círculos que los apoyen en sus diferentes procesos, considerando que muchas veces se encuentran en situación de pobreza multidimensional, abuso, violencia, bullying, entre otros.

Esto a través de atenciones individuales en los casos más severos y talleres grupales, donde se abordan distintas temáticas, con el fin de ayudarlos a establecer redes, educar la importancia de pedir asistencia, conocer sus fortalezas y capacidades, sentirse acompañados.

Nos encontramos ante una población muy vulnerable cuyas complejas necesidades de salud no alcanzan a ser cubiertas por el programa nacional implementado desde el año 2010, con una percepción de ser ignorados en sus opiniones, con pobre variedad de estímulos que los inspiren a desarrollarse en los distintos ámbitos. Es por esto, que el apoyo en esta etapa de su desarrollo, tan sensible es fundamental, es en la adolescencia donde se adquieren la mayoría de las conductas de salud que determinarán el perfil de morbilidad futuro, la salud mental y proyecciones en la vida adulta.

Características de la población que atienden

Actualmente, el programa atiende a un total 306 adolescentes de estos el 34% son mayores de 16 años, mientras que el 49,5% tienen entre 13 y 15 años y 16,5% tienen entre 10 y 12 años.

De toda esta población el 39,5% se encuentran eutróficos, mientras el 29,5% sobrepeso, 25,5% obesos, 3,9% en riesgo de desnutrición y 1,6% en estado de desnutrición. Esto nos hace analizar que más del 50% de nuestra población tiene problemáticas relacionadas con la alimentación por exceso, como resultado de la desinformación respecto a los hábitos alimenticios, las escasas oportunidades de recreación y actividad física, la poca motivación para iniciar la práctica deportiva, la preocupación vinculada con la inestabilidad familiar y el mal manejo emocional relacionado con la ansiedad y cuadros depresivos.

Así mismo, el 37% de nuestros adolescentes refiere un trastorno del ánimo, relacionado con un cuadro ansioso o depresivo principalmente, y el 63% presenta un ánimo normal. Según los datos extraídos de las fichas CLAP en CENAIA el año 2018.

Todo esto se enmarca en contexto de alta vulnerabilidad social, donde se conoce que el 59% de estas familias tiene un ingreso per cápita menor a \$81.000 (U\$153). Fuente de información correspondiente al año 2002. La escolaridad de los padres es de un sólo 7% en la enseñanza media completa y en el caso de las madres, sólo un 40% presenta una escolaridad básica completa. Además se ha constatado que en el segmento antes mencionado, el 19% son familias incompletas, un 43% vive en estado de hacinamiento.

Así mismo, existe un alto índice de deserción escolar entre las y los adolescentes que va desde un 5% a un 31%, lo cual establece una media de un 14% de deserción total en este sector. Además un 18% de un total de 650 causas por medidas de protección en curso en el Juzgado de Menores, se encuentran involucrados jóvenes adolescentes del sector. Las causas más frecuentes son ebriedad 44%, vagancia 16%, desórdenes 13%, violencia y maltrato infantil 11%.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, tenemos una población que no solamente tiene bajos ingresos, sino que está inserta en un contexto completo de vulnerabilidad, donde existen escasos planes posterior a terminar el liceo, si es que eso llega a suceder, por lo que nuestras estrategias de intervención más van allá de



**I Congreso Colombiano de Anticoncepción & II CONGRESO INTEGRADO
23- 24, 25 y 26 de octubre de 2019. ALIANZA Intersectorial de Adolescencia y Juventud de
Iberoamérica, Italia y Caribe**

la salud física, sino que también relacionado intensamente con su salud mental, su sensación de bienestar, el inculcar hábitos saludables que los hagan sentir bien consigo mismos y tomen el control de lo que sucede en sus vidas, lo que no ha pasado durante su niñez debido a sus familias frecuentemente disfuncionales.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

El equipo es interdisciplinario, está conformado por médicos y becados de Pediatría, docentes e internos de Medicina, Obstetricia, Terapia Ocupacional, Psicología, Kinesiología, Enfermería, Química y Farmacia, Educación Física y Nutricionista, también participan docentes y tesisistas de otras áreas disciplinarias como Antropología y Geografía, cuyas visiones y aportes desde la investigación enriquecen y complementan el trabajo.

Somos un equipo de salud docente asistencial que responde a las necesidades del grupo adolescente y sus familias, y de estudiantes de la UACH, entregando una atención integrada, con abordajes disciplinares específicos dependiendo de cada caso, equitativa, con enfoque biopsicosocial, de alta calidad; respetuosos de las diferencias, integradores, basados en la ética, la responsabilidad social y la evidencia científica actualizada, enfocados en la prevención y promoción de la salud por medio del trabajo comunitario e integrado con las redes.

A través de estas distintas miradas, es posible visualizar al adolescente en toda su complejidad, prestando la orientación que necesita él y su familia, considerando además los contextos de vulnerabilidad en los que se desenvuelven. Según los estudios de la Unicef del 2018 el 71% de los niños, niñas y adolescentes chilenos relata haber sido víctima de violencia por parte de sus padres y el 22,9% de estos viven en situación de pobreza dimensional. Además el 7,1% de las adolescentes entre 12 y 19 años han sido madres, 90,7% de ellas pertenece al 60% más pobre de la población.

Actividades:

Reuniones de equipo, donde se definen los lineamientos de la unidad, las prioridades y problemáticas visualizadas en el programa, se discuten los casos de los distintos usuarios, se establece el proceder con ellos y se entregan informes de su evolución.

Reuniones con los equipos docentes de los establecimientos, con la finalidad de coordinar el trabajo que se realiza con los usuarios, tomar las medidas necesarias en los distintos contextos, informar los avances, entre otros.

Atenciones individuales de evaluación y control, que pueden realizarse en duplas de profesionales y/o con apoyo de estudiantes a los adolescentes, con el fin de evaluar y derivar en el caso de ser necesario.

Sesiones de terapia específica con el profesional a quién se derivó de ser necesario, ya sea terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, psicólogo, matrona y kinesiólogo.

Atenciones en salas espejo: donde el profesional atiende y pone en práctica el modelo de intervención, mientras los estudiantes pueden visualizarlo o viceversa.

Visitas domiciliarias a familias que lo requieran, organizadas y coordinadas en equipo.

Estudios de familia

Talleres relacionados con el **área de psicología** como manejo y reconocimiento de emociones para adolescentes y padres.

Talleres de mindfulness eating y de autocompasión.

Talleres relacionados con el **área de kinesiología**, donde se realizan actividades que motiven el desarrollo de sus habilidades físicas, realizando trekking, paseos en kayak, conociendo los parques de la ciudad. Además buscan que los adolescentes que asisten al programa generen vínculos entre ellos.

Talleres relacionados con el **área de obstetricia**, orientados a la salud sexual y reproductiva, orientado a los cambios producidos en la adolescencia.

Talleres orientados a la familia: abordando las problemáticas de obesidad y sedentarismo, se da una mira interdisciplinaria, donde se realizan distintos ciclos de talleres, donde participan todos los profesionales educando respecto a las problemáticas de salud asociadas, entregando alternativas saludables a través de recetas que se adecuan a sus posibilidades, entregando materiales para realizar actividad física en el hogar, enseñando como utilizarlos y llevándolos a la práctica en conjunto.

Talleres de adolescentes para adolescentes, en colaboración con el consejo consultivo de adolescentes jóvenes, adolescentes capacitados tratan con sus pares temáticas como prevención del suicidio, salud mental, trastornos alimenticios sexualidad y afectividad, prevención del embarazo adolescente, entre otros temas. Buscando ser un espacio cercano, donde puedan



I Congreso Colombiano de Anticoncepción & II CONGRESO INTEGRADO
23- 24, 25 y 26 de octubre de 2019. ALIANZA Intersectorial de Adolescencia y Juventud de Iberoamérica, Italia y Caribe

Seminarios y casos clínicos interdisciplinarios, donde se presentan temas específicos, como por ejemplo manejo de adolescentes con trastornos oposicionista, con el objetivo de que el equipo maneje distintas herramientas y presentación de casos clínicos, donde cada profesional y estudiante manifiesta la visión desde su área, se comparte y discute.

Visitas a escuelas y liceos, realizando talleres de educación de prevención y promoción en salud, por distintos profesionales.

Capacitaciones para profesionales de distintos establecimientos, vinculados con JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas), donde se le entregan herramientas a la comunidad escolar para el manejo de la obesidad.

Principales temáticas:

Dentro del contexto de vulnerabilidad de nuestros adolescentes atendidos en la Unidad, se destaca las problemáticas de **salud mental** (depresión, trastornos oposicionistas, ansiosos, bipolaridad, trastornos de conducta alimentaria) y **alteraciones metabólicas** (obesidad, dislipidemia, insulino resistencia, hipertensión). Ambas temáticas multifactoriales, complejas y a menudo interrelacionadas entre sí.

Además se apoya a los adolescentes en el desarrollo de su inteligencia emocional, orientación en el manejo de situaciones complejas en el sistema escolar como en las disfunciones familiares, los cambios relacionados con la adolescencia, su salud sexual y reproductiva.

Área de influencia:

Salud mental, Salud sexual y reproductiva, Alimentación y Actividad física:

- Manejo de niños y adolescentes con obesidad y consecuencias secundarias a esta.
- Manejo integral y apoyo a familias de niños que presenten cualquier tipo de trastorno del desarrollo.
- Adolescentes con trastornos del ánimo u otros conflictos relacionados con este ciclo vital.
- Prevención y supervisión de salud.
- Manejo de patologías aguda (morbilidad).

Comentarios:

El trabajar en un equipo interdisciplinario docente asistencial permite mejorar la atención de nuestros adolescentes tanto en el tratamiento como en la promoción y prevención en salud desde la APS, aumentando la resolutivez y el nivel de satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

La docencia clínica, en campo real en equipos interdisciplinario prepara y sensibiliza a nuestros estudiantes para sus futuros campos laborales, permitiéndoles observar, participar y vivenciar la importante realidad de la etapa de la adolescencia, la complejidad de sus problemas y la importancia del modelo biopsicosocial y del trabajo en equipo tanto para la promoción de salud como para la resolución de los especiales problemas de salud que se presentan.

Para el equipo profesional docente asistencial de la Unidad de Adolescencia del CENAIA la práctica de la interdisciplinariedad ha sido un pilar fundamental para el desarrollo de la unidad y el afiatamiento del equipo. Se siente y valora como un sello distintivo de nuestra unidad que enriquece la atención a través de las distintas miradas y también como fuente de apoyo mutuo tanto en lo profesional como en lo personal, ya que el enfrentar las a menudo complejas situaciones de vida y de salud de nuestros usuarios requiere de un equipo capacitado y resolutivo pero que practique también el autocuidado.

Es necesario para los adolescentes la conformación de estos equipos de trabajo, que sean capaces de abordar sus necesidades desde los distintos focos profesionales, que entreguen herramientas reales para la solución de sus problemáticas actuales y su correcto desarrollo hacia la adultez. CENAIA busca acompañarlos en este delicado proceso, previéndolos de un ambiente seguro, confiable y confidencial.